

Komunikacja w zespole (kod: PM-KOM)

Opis i cel szkolenia

Dla liderów zespołów, podstawowym zadaniem jest komunikowanie się. Obserwacje ze świata pokazują, że komunikacja zajmuje co najmniej 90% czasu każdego lidera. Komunikacja jest też najważniejszym narzędziem szczególnie, gdy nie mamy nadanej formalnej władzy.

Nasze szkolenie skoncentrowane jest na rozwijaniu umiejętności komunikacyjnych i budowaniu efektywnej współpracy w ramach zespołów. W trakcie zajęć, uczestnicy zdobędą wiedzę i narzędzia niezbędne do skutecznego komunikowania się, budowania zaufania oraz rozwiązywania problemów komunikacyjnych w środowisku zespołowym.

Po ukończeniu szkolenia uczestnicy będą lepiej przygotowani do efektywnej pracy zespołowej dzięki: • poznaniu zasad komunikowania się między ludźmi, • budowaniu początkowych relacji i ich utrzymywania w zespole, • prowadzeniu zrozumiałej wymiany informacji, • prowadzeniu spotkań.

Czas trwania

2 dni

Program

1. Planowanie komunikacji
 - przygotowanie świadomej relacji
 - dynamika rozwoju relacji
 - identyfikacja rozmówców – planowanie komunikacji
 - dlaczego chcemy lub musimy się komunikować z tymi osobami?
 - jakie są przyczyny i kontekst planowanej komunikacji
 - po co się komunikujemy?
 - jaki efekt chcemy osiągnąć
 - co chcemy przekazać lub się dowiedzieć, żeby osiągnąć efekt?
 - kto to jest i jakie ma oczekiwania? (identyfikacja potrzeb, rozpoznanie profilu)
 - podstawy harmonijnej relacji
 - wzajemny szacunek
 - równowaga emocji i rozsądku – panowanie i rozumienie emocji
 - wzajemne zrozumienie
 - dobra komunikacja
 - wiarygodność
2. Pierwszy kontakt – pierwsze wrażenie
 - moje przygotowanie i nastawienie
 - efekt halo
 - pierwsze doświadczenie
 - otoczenie i forma ma znaczenie
 - kanały komunikacyjne i zmysły
3. Aktywna relacja
 - budowa relacji
 - pierwszy kontakt
 - pierwsze spotkanie
 - dialog – wymiana informacji
 - dyskusja – od zrozumienia do decyzji
 - zamknięcie i podtrzymywanie relacji

Zapytaj o szczegóły

tel. 22 63 64 164

akademia@alx.pl

4. Aktywna rozmowa

- rozpoczęcie i budowa relacji
- aktywne – świadome mówienie
 - zawartość
 - struktura
 - przekaz
- wypowiedzi, pytania i odpowiedzi
- sztuka zadawania pytań
- wspieranie wypowiedzi
- sztuka prowadzenia i kierunkowania rozmowy
- odniesienia do emocji
 - emocje to też informacja
 - wyrażanie emocji powinno mieć cel
- dowartościowanie
- podtrzymanie relacji na przyszłość
- podsumowanie - wnioski i ocena osiągnięcia celu rozmowy

5. Co mówimy a co słyszymy

- aktywne słuchanie
 - kto
 - dlaczego i po co to mówi
 - przekaz nie tylko treści
 - spójność przekazu
- szumy komunikacyjne
 - moje filtry
 - szumy otoczenia
 - czy dobrze zrozumiałem

6. Organizacja i prowadzenie spotkań

- różne spotkania różne podejście
- techniki dostosowane do celu i uczestników
- przygotowanie
 - otoczenia
 - uczestników
 - planowanie przebiegu
- prowadzenie
 - role
 - moderowanie rozmów
 - notatki
- zadania po spotkaniu

Zapytaj o szczegóły

tel. 22 63 64 164

akademia@alx.pl

Przeznaczenie i wymagania

Szkolenie przeznaczonym dla każdego kto pracuje w projektach lub innych zespołach na dowolnym stanowisku.

Certyfikaty

Uczestnicy szkolenia otrzymują imienne certyfikaty sygnowane przez ALX.

Lokalizacje

- Warszawa – ul. Jasna 14/16A
- Zdalnie – zajęcia realizowane poprzez platformę Zoom
- Kraków – ul. św. Filipa 23
- Katowice – ul. Stawowa 10
- Gdańsk – ul. Toruńska 12

- Poznań – ul. Towarowa 35
- Wrocław – ul. Rynek 35
- Łódź – ul. Wólczańska 4a
- Online (English) – your home, office or wherever you want
- Warsaw (English) – Jasna 14/16A
- na życzenie dowolne miejsce w Polsce, lub UE (zajęcia prowadzone w języku angielskim)

Zapytaj o szczegóły

tel. 22 63 64 164

akademia@alx.pl

Cena szkolenia

1700 PLN netto (VAT 23%)

W cenę szkoleń organizowanych w naszej siedzibie wliczone są:

- autorskie materiały szkoleniowe,
- indywidualne stanowisko komputerowe do pracy podczas zajęć,
- certyfikaty ukończenia szkolenia,
- drobny poczęstunek oraz ciepłe i zimne napoje,
- możliwość jednorazowego kontaktu z instruktorem (instruktorami) po szkoleniu i zadawania pytań dotyczących materiału szkolenia.

Cena szkolenia nie zawiera obiadów. Można je dokupić w cenie 35 zł netto za obiad.