

## | Regulamin korzystania z voucherów na usługi szkoleniowe ALX

1. W celu otrzymania vouchera na usługi szkoleniowe należy poprawnie wypełnić formularz zgłoszeniowy, podając nazwę wybranego szkolenia, początek terminu ważności vouchera oraz dane fakturowe. Na podstawie otrzymanego formularza zgłoszeniowego, ALX wystawia fakturę proforma.
2. Po dokonaniu płatności otrzymają Państwo voucher oraz fakturę VAT (w wersji elektronicznej lub tradycyjnej, zgodnie z ustaleniami z Zamawiającym).
3. Opłacenie faktury proforma oznacza akceptację zasad niniejszego regulaminu.
4. Voucher upoważnia do wydelegowania Państwa pracownika na wcześniej określone szkolenie organizowane przez ALX w trybie otwartym dziennym, wieczorowym lub zaocznym. Rozpoczęcie szkolenia musi przypadać na okres ważności vouchera. Wydelegowanie pracownika na szkolenie polega na przesłaniu do ALX formularza zgłoszeniowego. W przypadku braku miejsc na wybranym szkoleniu decydujące znaczenie ma data zgłoszenia.
5. Voucher jest ważny przez 12 miesięcy. Upływanie terminu ważności powoduje wygaśnięcie wszelkich praw z nim związanych, w szczególności powoduje brak możliwości uczestniczenia w określonym wcześniej szkoleniu przez pracownika Państwa firmy i z tego tytułu nie przysługują Państwu żadne roszczenia, w szczególności roszczenie o zwrot zapłaconej kwoty.
6. W przypadku odwołania lub przełożenia kursu w okresie ważności vouchera ALX proponuje:
  - miejsce na kolejnym organizowanym szkoleniu,
  - wydłużenia ważności vouchera,
  - konsultacje indywidualne w swojej siedzibie w Warszawie (lub za porozumieniem stron, w dowolnym innym miejscu), do kwoty vouchera według następujących stawek: dla szkoleń MS Office – 120,00 zł netto /h, dla pozostałych szkoleń – 150,00 zł netto /h, z dodatkowym zastrzeżeniem, że dzienny blok szkoleniowy nie może być niższy niż 6 godzin lub za porozumieniem stron w innym trybie zajęć.
  - zamianę vouchera według zasad podanych w pkt. 7.
7. Zamiana vouchera możliwa jest na następujących zasadach:
  - na voucher uprawniający do realizacji droższego szkolenia (szkoleń), po dokonaniu dopłaty,
  - na voucher uprawniający do realizacji szkolenia (szkoleń) o tej samej wartości, co voucher otrzymany, bez ponoszenia żadnych dodatkowych kosztów,
  - na voucher uprawniający do realizacji szkolenia (szkoleń) o niższej wartości od vouchera otrzymanego, ale w tym wypadku ALX nie zwraca różnic w cenach.
8. Voucher przeznaczony jest dla jego nabywcy – firmy lub osoby, jeśli została wskazana, prawa nabyte z tytułu wykupienia vouchera nie podlegają przeniesieniu.
9. Voucher jest ważny niezależnie od zmiany ceny szkolenia, na które został wykupiony.
10. ALX nie realizuje zwrotów wpłaconej gotówki i nie koryguje faktur VAT za vouchery.